

BESIGHEIDSTUDIES: VRAESTEL II

Tyd: 2 uur

100 punte

LEES ASSEBLIEF DIE VOLGENDE INSTRUKSIES NOUKEURIG DEUR

1. Hierdie vraestel bestaan uit 4 bladsye. Maak asseblief seker dat jou vraestel volledig is.
2. Lees die vrae noukeurig deur en beplan die lengte van jou antwoorde met betrekking tot die afdeling wat in elke vraag gedek word.
3. Beantwoord beide **Vraag 1 én Vraag 2**.
4. Nommer jou antwoorde presies soos wat die vrae genommer is.
5. Elke vraag moet op 'n **nuwe bladsy** beantwoord word.
6. Kandidate word aangeraai om besondere aandag aan taalgebruik te skenk.
7. Dit is in jou eie belang om leesbaar te skryf en jou werk netjies aan te bied.
8. Antwoorde moet in die Antwoordskrif wat voorsien is, beantwoord word.

Die volgende aspekte sal in aanmerking geneem word wanneer punte in hierdie vraestel toegeken word:

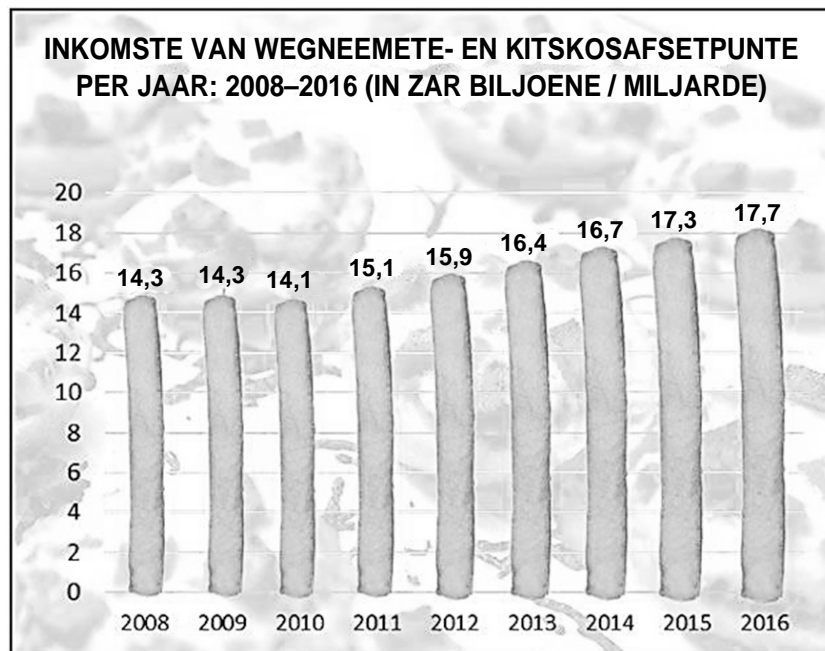
- **Formaat:**
 - Die KORREKTE formaat vir elke vraag moet gebruik word, d.i. besigheidsverslag.
 - Waar van toepassing, sluit 'n inleiding en gevolgtrekking in.
 - Gebruik opskrifte en onderopskrifte waar toepaslik.
- **Terminologie:** korrekte besigheidsterminologie moet gebruik word.
- **Inhoud:** moet voldoende wees om alle aspekte van die vraag te dek.
- **Stawing:** motivering vir stellings wat gemaak is.
- **Toepassing** op gevallestudie/konteks/tema.
- **Kreatiewe probleemoplossing** eerder as net weergee van teoretiese feite.
- **Sintese en opeenvolging.**

VRAAG 1

Bestudeer die volgende bronne voordat die vraag wat volg beantwoord word.

BRON A

In Suid-Afrika het wegneemete- en kitskosafsetpunte tussen 2010 en 2016 konstante groei ervaar. Die tempo van groei is egter besig om af te neem. Die groei tussen 2015 en 2016 was 2,3% vergeleke met die 7% wat tussen 2010 en 2011 behaal is, soos in onderstaande grafiek aangedui is.



Dit is kommerwekkend vir die bedryf dat daar sedert die begin van 2017 by wegneemete- en kitskosafsetpunte nie positiewe groei wat inkomste betref, aangeteken is nie. Die mark bly uiters mededingend met plaaslike en internasionale handelsmerke wat intens meeding vir verbruikers se deel van hul beursies en mae.

[Bron aangepas uit: <<http://www.bizcommunity.com>> Toegang: 28 Oktober 2017]

BRON B

[Bron: <<http://riskevolves.com>> Toegang: 28 Oktober 2017]

BRON C

Niemand het gesê om 'n besigheid te bestuur gaan maklik wees nie! Elke besigheid kom voor uitdaginge (risiko's) te staan. Risiko's kan nooit heeltemal uitgeskakel word nie. Deur egter bewus te wees van wat hierdie risiko's is, kan die besigheid op 'n manier optree wat die invloed van hierdie risiko's verminder, en terselfdertyd help om voordeel te trek uit die geleenthede wat hulself voordoen.

Vereis:

As deel van 'n marknavorsingsplan wat die kitskosbedryf in Suid-Afrika bestudeer, is jy gevra om 'n besigheidsverslag aan die topbestuur van 'n kitskosbesigheid van jou keuse te skryf waarin jy:

- Die besigheid help om **risikofaktore** (intern en ekstern) en **moontlike geleenthede vir 'n kitskosbesigheid te identifiseer**.
- Stel gepaste strategieë voor wat deur bestuurders gebruik kan word om hierdie situasies te hanteer.

WENK: Jy kan jou antwoord in verband bring met een besigheid wat jy indringend bestudeer het OF 'n verskeidenheid sulke besighede.

[50]

VRAAG 2

Bestudeer die volgende bronne voordat die vraag wat volg beantwoord word.

BRON A**BRON B**

[Bronne: <<https://www.shrm.org>> en <<https://www.liquidplanner.com>>
Toegang: 28 Oktober 2017 en 6 Mei 2018]

BRON C

Werkplekkonflik is 'n algemene probleem in baie besighede. Ongelukkig kan konflik tot 'n aantal negatiewe invloede lei, nie net op individuele werknemers nie, maar op die besigheid self.

[Bron: <<http://www.businessnlacademy.co.uk>> Toegang: 28 Oktober 2017]

Konflik is 'n natuurlike deel van enige werkplek. Konflik kan nuttig wees wanneer dit tot positiewe veranderinge in die werkomgewing lei. Onopgeloste konflik kan egter potensieel negatiewe implikasies vir die werkplek hê. Om faktore wat aanleiding tot moontlike konflik gee, te herken en aandag daaraan te gee, is noodsaaklik wanneer mens produktiwiteit in die besigheid oorweeg.

Vereis:

Skryf 'n besigheidsverslag aan 'n franchise-eienaar waarin jy moontlike **redes vir konflik** in die kitskosbedryf bepaal. Doen aanbevelings oor hoe verskillende **arbeidswette, derdeparty-ingryping en enige ander strategieë** gebruik kan word om konfliktsituasies te voorkom en op te los.

[50]

Totaal: 100 punte